



MANUAL DO  
BENEFICIÁRIO

**Plano Star**

NEXT

SAÚDE

Av. Salgado Filho, 517  
Centro-Guarulhos-SP  
[www.seisasaude.com.br](http://www.seisasaude.com.br)  
11-2463-6000

NEXT

SAÚDE

**Este manual contempla rede de atendimento  
aos beneficiários do Plano abaixo:**

- ✓ STAR
- ✓ STAR - CE
- ✓ STAR - PME
- ✓ STAR - COP

**ANS - nº 33.836-2**

NEXT

NEXT

7ª Edição Nov/2014  
Versão 3ª/2014  
CTJ/VLA

STAR | I

# APRESENTAÇÃO

Prezado Cliente,

Somos gratos em poder dedicar a você e a seus dependentes um estilo de assistência médica baseado na humanização, prevenção e tecnologia, fruto da experiência acumulada há quase 41 anos de contínuo investimento na qualidade de nossos serviços.

Tenha sempre à mão seu manual de orientação e leia-o atentamente, ou consulte através de nosso site: [www.seisasaude.com.br](http://www.seisasaude.com.br). Nele você encontrará informações sobre como proceder para utilização dos serviços médicos e hospitalares previstos em seu contrato, sejam eles em nossa ampla estrutura própria composta por nossa própria rede de atendimento; ou ainda, em nossa Rede Credenciada, que foi escolhida com máximo critério, tendo em vista manter nossa filosofia primordial: acesso fácil, rápido, eficaz e com um mínimo de burocracia aos nossos serviços.

Atenciosamente,

Administração



**PROMOVENDO SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA**

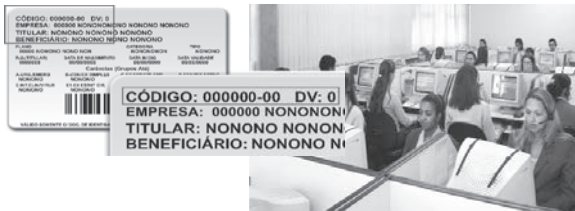
7ª Edição Nov/2014  
Versão 3ª/2014  
CTJ/VLA

# ORIENTAÇÕES

## CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE 24 HORAS

A NEXT mantém uma Central de Relacionamento com Cliente para orientação, carências e internação de urgência e informações específicas sobre atendimento médico.

Para acesso a informações através da Central de Relacionamento é indispensável que o cliente informe ao atendente o Código de Beneficiário existente no verso do Cartão Identificação, através de um dos canais abaixo:



**Telefone:** 2463-6000

**Portal NEXT** [www.seisasaude.com.br](http://www.seisasaude.com.br) você utiliza os seguintes serviços:

- ✓ Marcação de Consulta;
- ✓ Consulta Rede Credenciada;
- ✓ Informações a respeito dos planos;
- ✓ Liberação de Senha para exames.

**Hot-Line:** Sua linha direta com a Central de Relacionamento, disponível em nossa rede própria de atendimento NEXT.



**Chat:** Através deste serviço você pode solicitar:

- ✓ Liberação de Senha para Exames;
- ✓ Orientações de Internações;
- ✓ Verificar Carência;
- ✓ Verificar Cobertura Contratual;
- ✓ Informações sobre Rede Credenciadas.

## SAC - SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Equipe orientada para ouvir elogios, sugestões críticas e reclamações, direcionando às áreas competentes e retornando com brevidade as soluções. Acesso pelo [www.seisasaude.com.br](http://www.seisasaude.com.br) e/ou ligue para: 0800 779 5050.

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO

- Cartão de Identificação NEXT;
- Documento de Identidade do paciente (RG ou documento com foto)

## SERVIÇOS COBERTOS

Os planos da NEXT estão em conformidade com a Lei Nº 9656/98 e têm as coberturas definidas no Rol de Procedimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão que regulamenta os planos de assistência médica.

- Consultas Médicas em todas as especialidades;
- Exames Laboratoriais
- Exames de Radiodiagnósticos (Raio X);
- Fisioterapia
- Ultrassonografia
- Cirurgias Ambulatoriais;
- Atendimento em Pronto Socorro nos casos de emergência / urgência médica;
- Internações Hospitalares

## COMO PROCEDER PARA UMA CONSULTA MÉDICA

As consultas são marcadas por telefone, através da **Central de Relacionamento em horário comercial pelo telefone: 2463-6000**, quando se tratar de rede própria de atendimento NEXT. Agende sua consulta com antecedência. A NEXT disponibiliza para sua orientação e acompanhamento um médico clínico generalista que o auxiliará no planejamento do seu tratamento.

### Dicas:

- ✓ Antes da consulta, faça uma relação dos seus sintomas e dúvidas, para evitar esquecimentos.
- ✓ Leve para seu médico uma relação de cirurgias e internações pelas quais você já passou, junto com os motivos e as datas em que ocorreram.
- ✓ Leve (se possuir) exames realizados no ultimo ano, isso pode evitar repetições desnecessárias.
- ✓ Também leve para o médico uma lista de remédios que você esteja tomando e respectivas dosagens.
- ✓ Relacione as doenças que seus familiares já tiveram, tais como hipertensão, diabetes, câncer, tuberculose.

### No dia da consulta você precisa levar:

Cartão de Identificação NEXT;  
Documento de Identidade – R.G ou documento com foto

**OBS: Se você não puder comparecer no horário marcado, cancele sua consulta com 24 Horas de Antecedência.**

## COMO PROCEDER PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES

Sempre que sair da consulta médica dirija-se à recepção para orientação sobre os exames solicitados.

Para exames que necessitam de senha de atendimento, o cliente deverá estar com o pedido médico, cartão de Identificação Next e contatar um dos canais abaixo,

- 1- Por Telefone ou Fax 2463-6000
- 2- Chat: [www.seisasaude.com.br](http://www.seisasaude.com.br)
- 3- E-mail: [callcenter@seisasaude.com.br](mailto:callcenter@seisasaude.com.br)

## COMO PROCEDER NA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA / URGÊNCIA

### ENTENDE-SE POR:

**EMERGÊNCIA:** Todos os casos que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente.

**URGÊNCIA:** Todos os casos resultantes de acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional.



## COMO PROCEDER NAS INTERNAÇÕES

### • EM PERÍODO DE CARÊNCIA

Está coberto contratualmente o atendimento em regime de **Pronto Socorro na rede própria**, durante as primeiras 12 (doze) horas ou menos deste período, quando a internação for indicada. Após isso, os custos que ultrapassarem o limite da cobertura do plano correspondente serão de responsabilidade do cliente / familiares.

### • FORA DO PERÍODO DE CARÊNCIA

**URGÊNCIA:** autorização através de senha fornecida diretamente ao Hospital solicitante. No caso de Hospital da Rede Pública, o paciente deverá ser transferido a um dos Hospitais constantes neste manual, sendo que a Remoção é de responsabilidade de recurso público ou do cliente. Para maiores esclarecimentos contatar nossa **Central de Relacionamento com o Cliente 24 horas: 2463-6000**.

• **ELETIVA:** a autorização poderá ser solicitada em um dos canais abaixo, com antecedência mínima de 7(sete) dias.

- **Fax: 2463-6000**, constando código do beneficiário, 2 telefones e fax para retorno de guia.

- **Chat:** [www.seisasaude.com.br](http://www.seisasaude.com.br)

### • ACOMODAÇÃO HOSPITALAR:

- **Enfermaria**

# ÍNDICE

Apresentação.....	II
Orientações.....	III

## Guarulhos

<b>Clínicas Especializadas e Consultórios Médicos</b>	
Consultas .....	2
<b>Exames Complementares</b>	
Análises Clínicas.....	5
Audiometria / Impedanciometria .....	5
Citologia Oncótica (Papanicolau).....	5
Colposcopia .....	6
Colonoscopia .....	6
Densitometria Óssea.....	6
Eletroencefalograma .....	6
Endoscopia Digestiva.....	7
Exames Cardiológicos .....	7
Fisioterapia.....	7
Mamografia .....	7
Radiologia / Raio X .....	8
Ressonância Magnética.....	8
Tomografia Computadorizada .....	8
Ultrassonografia .....	8

## **Arujá**

### **Clínicas Especializadas e Consultórios Médicos**

Consultas .....9

### **Exames Complementares**

Análises Clínicas.....10

Audiometria / Impedânciometria .....10

Citologia Oncótica (Papanicolau).....10

Fisioterapia .....11

Mamografia .....11

Nasofibroscopia .....11

Radiologia .....11

Ultrassonografia .....11

## **Itaquá**

### **Clínicas Especializadas e Consultórios Médicos**

Consultas .....12

### **Exames Complementares**

Fisioterapia.....13

## **São Paulo**

### **Clínica Especializada e Exames Complementares..... 14**

## **Rede Hospitalar e Atendimento de Urgência**

### **Atendimento de Urgência**

Guarulhos.....16

Arujá.....17

Itaquaquecetuba .....17

### **Hospitais**

Guarulhos.....18

Arujá.....19

São Paulo.....19

**REDE DE ATENDIMENTO  
GUARULHOS**

NEXT

NEXT

7ª Edição Nov/2014  
Versão 3ª/2014  
CTJ/VLA

STAR | 1

# CLÍNICAS ESPECIALIZADAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS NEXT

## CONSULTAS

### NEXT CLÍNICA ESPECIALIDADES - GUARULHOS

Av. Dr. Timóteo Penteado, 141

Centro

Fone: 2463-6000

#### Especialidades :

- Alergologia adulto e infantil
- Cardiologia
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica Reparadora
- Cirurgia Vasculare
- Dermatologia adulto e infantil
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurocirurgia
- Otorrinolaringologia (adulto e infantil)
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

### NEXT CLÍNICA MÉDICA - GUARULHOS

Rua Anita Guastini Eiras, 195

Centro

Fone: 2463-6000

#### Especialidades:

- Clínica Médica
- Psiquiatria
- Psicologia Psiquiátrica

### **NEXT CLÍNICA DE PEDIATRIA - GUARULHOS**

Rua Brasilina, 59

Centro

Fone: 2463-6000

#### **Especialidades:**

- Cardiologia Infantil
- Cirurgia Infantil
- Endocrinologia Infantil
- Gastroenterologia Infantil
- Hematologia Infantil
- Nefrologia Infantil
- Neurologia Infantil
- Pneumologia Infantil
- Pediatria
- Puericultura

### **NEXT CLÍNICA DA MULHER**

Rua Brasilina, 109

Centro

Fone: 2463-6000

#### **Especialidades:**

- Ginecologia
- Mastologia
- Obstetrícia (Pré Natal)

### **NEXT CLÍNICA - PROMOÇÃO A SAÚDE**

Av. Timóteo Penteado, 600

Centro

Fone: 2463-6000

#### **Especialidades:**

- Ambulatório Cuidar
- Clínica Médica
- Fonoaudiologia
- Geriatria
- Nutricionista
- Pneumologia
- Psicologia adulto e infantil
- Programa de prevenção e promoção à saúde

**NEXT CLÍNICA DE ORTOPEDIA**

Rua Prof<sup>a</sup>. Anita Guastini Eiras, 195  
Centro  
Fone: 2463-6000

**IOL INSTITUTO DE OLHOS LESTE**

Rua Gabriel Machado, 170  
Centro  
Fone: 2464-4444

Especialidades:  
- Oftalmologia

**IOL INSTITUTO DE OLHOS LESTE**

Praça Getulio Vargas, 45  
Centro  
Fone: 2464-4444

Especialidades:  
- Oftalmologia

# EXAMES COMPLEMENTARES

GUARULHOS

## ANÁLISES CLÍNICAS

### SM LABORATÓRIO

Av. Esperança, 496

Centro

Fone: 2461-6565

\* sem guia

### SM LABORATÓRIO

Rua Brasilina, 81

Centro

Fone: 2461.6565

\* sem guia

## AUDIOMETRIA / IMPEDANCIOMETRIA

### UNEF

Rua Jorge Street, 91

Jardim Gumercindo

Fone: 2468-0505 / 2441-1329

\* sem guia

## CITOLOGIA ONCÓTICA (PAPANICOLAU)

### NEXT CLÍNICA DA MULHER

Rua Brasilina, 109

Centro

Fone: 2463-6000

\* sem guia



## **COLPOSCOPIA**

### **CITO QUALITY - DIAGNÓSTICOS**

Rua Maria de Castro

Mesquita, 211

Centro

Fone: 2229-0033 / 1950

\* sem guia

## **COLONOSCOPIA**

Rua Dona Antonia, 636

Vila das Palmeiras

Fone: 2229-0129

\* com guia

## **DENSITOMETRIA ÓSSEA**

### **CEDUSP CENTRO ESPECIALIZADO**

Rua Profª Anita Guastini Eiras, 37

Centro

Fone: 2409-4229

## **ELETROENCEFALOGRAMA**

### **MEDICINA DIAGNÓSTICA**

Av. Guarulhos, 34

Centro

Fone: 3382-6200

\* com guia

## ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Rua Dona Antonia, 636  
 Vila das Palmeiras  
 Fone: 2229-0129  
 \* sem guia

## EXAMES CARDIOLÓGICOS

**NEXT DIAGNÓSTICO**  
 Av. Salgado Filho, 517  
 Centro  
 Fone: 2463-6000

## FISIOTERAPIA

**UNIFÍSIO -  
 FISIOTERAPIA E  
 REABILITAÇÃO**  
 Rua Caraguatatuba, 134  
 Centro  
 Fone: 4443-3770 / 2464-  
 9679  
 \* sem guia

## MAMOGRAFIA

**CEDUSP CENTRO ESPECIALIZADO**  
 Rua Profª Anita Guastini Eiras, 37  
 Centro  
 Fone: 2409-4229

## **RADIOLOGIA / RAIO X**

### **NEXT CLINICA MÉDICA - GUARULHOS**

Rua Profª. Anita Guastini  
Eiras, 195  
Centro  
Fone: 2463-6000

## **RESSONÂNCIA MAGNÉTICA**

### **UNINEURO**

Rua Otávio Nunes da  
Silva, 223  
Gopouva  
Fone: 2441-3023  
\* com guia

## **TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA**

### **UNINEURO**

Rua Otávio Nunes da Silva, 223  
Gopouva  
Fone: 2441-3023

## **ULTRASSONOGRAFIA**

**NEXT DIAGNÓSTICO**  
Av. Salgado Filho, 517  
Centro  
Fone: 2463-6000

**NEXT CLINICA DA MULHER**  
Rua Brasilina, 109  
Centro  
Fone: 2463-6000

ARUJÁ

# CLÍNICAS ESPECIALIZADAS e CONSULTÓRIOS MÉDICOS

## CONSULTAS

### **NEXT CLÍNICA ESPECIALIDADES - ARUJÁ**

Av. Antonio Afonso de Lima, 200

Centro

Fone: 2463-6000

#### Especialidades:

- Cardiologia
- Clínica Médica
- Ginecologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia iNFANTIL

# EXAMES COMPLEMENTARES

ARUJA

## ANÁLISES CLÍNICAS

### DELIBERATO

Rua Antonio Natividade Coutinho, 59

Centro

Fone: 4655-3793

\* sem guia

## AUDIOMETRIA / IMPEDÂNCIOMETRIA

### PERMEDICA

Rua Rodrigues Alves, 34

Centro

Fone: 4653-4640

\* sem guia

## CITOLOGIA ONCÓTICA (PAPANICOLAU)

### LABORATÓRIO DELIBERATO

Rua Antonio Natividade Coutinho, 59

Centro

Fone: 4655-3793

\* sem guia

**FISIOTERAPIA****KS FISIOTERAPIA**

Av. dos Expedicionários, 866

Centro

Fone: 4653-2036

\* com guia

**MAMOGRAFIA****HM - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Rua Washigton Luiz, 58

Centro

Fone: 4651-2903 / 4651-1992

\* sem guia

**NASOFIBROSCOPIA****PERMÉDICA**

Rua Rodrigues Alves, 34

Centro

Fone: 4653-4640

\* com guia

**RADIOLOGIA****HM - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Rua Washigton Luiz, 58

Centro

Fone: 4651-2903 / 4651-1992

\* sem guia

**ULTRASSONOGRRAFIA****APLA IMAGINOLOGIA HM - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Av. Melvin Jones 80

Centro

Fone: 4652-7518

Av. Washington Luiz, 58

Centro

Fone: 4651-2903 / 4651-1992

ITAQUÁ

# CLÍNICAS ESPECIALIZADAS e CONSULTÓRIOS MÉDICOS

## CONSULTAS

### **NEXT CLÍNICA - ITAQUAQUECETUBA**

Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 121

Centro

Fone: 2087-6737

Especialidades:

- Clínica Médica

- Pediatria

- Dermatologia

- Otorrinolaringologia

- Ginecologia

# EXAMES COMPLEMENTARES

ITAQUA

## LABORATÓRIO DELIBERATO

Pça Padre João Alvares, 159  
Centro  
Fone: 4647-0589 / 4647-2684  
\* sem guia

### Exames:

- Análises Clínicas
- Citologia Oncótica(Papanicolau)

## SMD CENTRO DIAGNÓSTICO RADIOLÓGICOS

Av. Vereador João Fernandes da Silva, 60  
Vila Virginia  
Fone: 4642.3333  
\* sem guia

### Exames:

- Audiometria
- Densitometria
- Mamografia
- Otoneurologico
- Radiologia
- Ultrassonografia

## FISIOTERAPIA

### IFRAI

Rua Dirce Passos, 66  
Centro  
Fone: 4647.6897  
\* com guia



# CLÍNICA ESPECIALIZADA e EXAMES COMPLEMENTARES

SÃO PAULO

## SM LABORATÓRIO

Rua Amadeu Gamberini, 174

Vila Americana,

Fone: 2032-4848

Exames:

- Análises Clínicas (sem guia)
- Citologia Oncótica - Papanicolau (sem guia)
- Colposcopia (sem guia)
- Ultrassonografia (sem guia, exceto com doppler)

**REDE HOSPITALAR  
E  
ATENDIMENTO DE  
URGÊNCIA**

NEXT

NEXT

7ª Edição Nov/2014  
Versão 3ª/2014  
CTJ/VLA

STAR | 15

# ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

## GUARULHOS

### **NEXT - PRONTO ATENDIMENTO - GUARULHOS**

Av. Esperança, 376

Centro

Fone: 2463-6000

Atendimento:

- Pronto Atendimento de Ortopédico
- Pronto Atendimento de Pediatria

### **NEXT - PRONTO ATENDIMENTO - GUARULHOS**

Av. Esperança, 400

Centro

Fone: 2463-6000

Atendimento:

- Pronto Atendimento Clínica Médica

## **ARUJÁ**

### **HOSPITAL E MATERNIDADE IPIRANGA DE ARUJÁ**

Av. Melvin Jones, 100

Centro

Fone: 4652-7500

#### **Atendimento:**

- Pronto Socorro Adulto
- Pronto Socorro Infantil
- Pronto Socorro Obstétrico
- Pronto Socorro Ortopédico

## **ITAQUAQUECETUBA**

### **UNIDADE AVANÇADA DO HOSPITAL IPIRANGA**

#### **ITAQUAQUECETUBA**

Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 121

Centro

Fone: 2087-6737

#### **Atendimento:**

- Pronto Socorro Adulto
- Pronto Socorro Infantil
- Pronto Socorro Ortopédico

# HOSPITAIS

## GUARULHOS

### **HOSPITAL CARLOS CHAGAS**

Rua Coronel Portilho, 80  
Centro  
Fone: 2463-5000 / 2463-5100

Atendimento:

- Maternidade

### **HOSPITAL SAÚDE GUARULHOS**

(Casa de Saúde Guarulhos)  
Rua Dona Antonia, 636  
Vila das Palmeiras  
Fone: 2408-3555

Atendimento:

- Internação Clínica  
- Internação Cirúrgica

### **HOSPITAL BOM CLIMA**

Rua Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 140  
Bom Clima  
Fone: 2472-4200

Atendimento:

- Internação

## **HOSPITAL STELLA MARIS**

(Congregação das Filhas N. S. Stella Maris)  
Rua Maria Cândida Pereira, 770

Atendimento:  
- Internação

## **ARUJÁ**

### **HOSPITAL E MATERNIDADE IPIRANGA DE ARUJÁ**

Av. Melvin Jones, 100  
Centro  
Fone: 4652-7500

Atendimento:  
- Maternidade

## **SÃO PAULO**

### **HOSPITAL VERA CRUZ (PSIQUIATRIA)**

Rua Alto Paraguai, 362  
Jd. Brasil  
Fone: 2198-7222

Atendimento:  
- Internação Psiquiátrica







