



MANUAL DO
BENEFICIÁRIO

Plano Star

NEXT
SAÚDE

Av. Salgado Filho, 517
Centro-Guarulhos-SP
www.seisasaude.com.br
11-2463-6000

NEXT
SAÚDE

**Este manual contempla rede de atendimento
aos beneficiários do Plano abaixo:**

- ✓ STAR
- ✓ STAR - CE
- ✓ STAR - PME
- ✓ STAR - COP

ANS - nº 33.836-2

NEXT

NEXT

7ª Edição Nov/2014
Versão 3ª/2014
CTJ/VLA

STAR | I

APRESENTAÇÃO

Prezado Cliente,

Somos gratos em poder dedicar a você e a seus dependentes um estilo de assistência médica baseado na humanização, prevenção e tecnologia, fruto da experiência acumulada há quase 41 anos de contínuo investimento na qualidade de nossos serviços.

Tenha sempre à mão seu manual de orientação e leia-o atentamente, ou consulte através de nosso site: www.seisasaude.com.br. Nele você encontrará informações sobre como proceder para utilização dos serviços médicos e hospitalares previstos em seu contrato, sejam eles em nossa ampla estrutura própria composta por nossa própria rede de atendimento; ou ainda, em nossa Rede Credenciada, que foi escolhida com máximo critério, tendo em vista manter nossa filosofia primordial: acesso fácil, rápido, eficaz e com um mínimo de burocracia aos nossos serviços.

Atenciosamente,

Administração



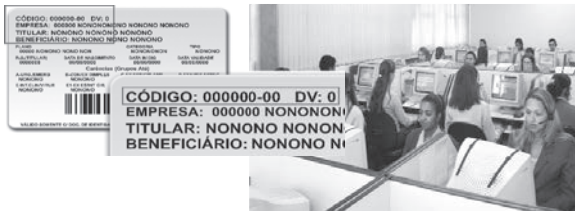
PROMOVENDO SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA

ORIENTAÇÕES

CENTRAL DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE 24 HORAS

A NEXT mantém uma Central de Relacionamento com Cliente para orientação, carências e internação de urgência e informações específicas sobre atendimento médico.

Para acesso a informações através da Central de Relacionamento é indispensável que o cliente informe ao atendente o Código de Beneficiário existente no verso do Cartão Identificação, através de um dos canais abaixo:



Telefone: 2463-6000

Portal NEXT www.seisasaude.com.br você utiliza os seguintes serviços:

- ✓ Marcação de Consulta;
- ✓ Consulta Rede Credenciada;
- ✓ Informações a respeito dos planos;
- ✓ Liberação de Senha para exames.

Hot-Line: Sua linha direta com a Central de Relacionamento, disponível em nossa rede própria de atendimento NEXT.



Chat: Através deste serviço você pode solicitar:

- ✓ Liberação de Senha para Exames;
- ✓ Orientações de Internações;
- ✓ Verificar Carência;
- ✓ Verificar Cobertura Contratual;
- ✓ Informações sobre Rede Credenciadas.

SAC - SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

Equipe orientada para ouvir elogios, sugestões críticas e reclamações, direcionando às áreas competentes e retornando com brevidade as soluções. Acesso pelo www.seisasaude.com.br e/ou ligue para: 0800 779 5050.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ATENDIMENTO

- Cartão de Identificação NEXT;
- Documento de Identidade do paciente (RG ou documento com foto)

SERVIÇOS COBERTOS

Os planos da NEXT estão em conformidade com a Lei Nº 9656/98 e têm as coberturas definidas no Rol de Procedimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), órgão que regulamenta os planos de assistência médica.

- Consultas Médicas em todas as especialidades;
- Exames Laboratoriais
- Exames de Radiodiagnósticos (Raio X);
- Fisioterapia
- Ultrassonografia
- Cirurgias Ambulatoriais;
- Atendimento em Pronto Socorro nos casos de emergência / urgência médica;
- Internações Hospitalares

COMO PROCEDER PARA UMA CONSULTA MÉDICA

As consultas são marcadas por telefone, através da **Central de Relacionamento em horário comercial pelo telefone: 2463-6000**, quando se tratar de rede própria de atendimento NEXT. Agende sua consulta com antecedência. A NEXT disponibiliza para sua orientação e acompanhamento um médico clínico generalista que o auxiliará no planejamento do seu tratamento.

Dicas:

- ✓ Antes da consulta, faça uma relação dos seus sintomas e dúvidas, para evitar esquecimentos.
- ✓ Leve para seu médico uma relação de cirurgias e internações pelas quais você já passou, junto com os motivos e as datas em que ocorreram.
- ✓ Leve (se possuir) exames realizados no ultimo ano, isso pode evitar repetições desnecessárias.
- ✓ Também leve para o médico uma lista de remédios que você esteja tomando e respectivas dosagens.
- ✓ Relacione as doenças que seus familiares já tiveram, tais como hipertensão, diabetes, câncer, tuberculose.

No dia da consulta você precisa levar:

Cartão de Identificação NEXT;
Documento de Identidade – R.G ou documento com foto

OBS: Se você não puder comparecer no horário marcado, cancele sua consulta com 24 Horas de Antecedência.

COMO PROCEDER PARA REALIZAÇÃO DE EXAMES

Sempre que sair da consulta médica dirija-se à recepção para orientação sobre os exames solicitados.

Para exames que necessitam de senha de atendimento, o cliente deverá estar com o pedido médico, cartão de Identificação Next e contatar um dos canais abaixo,

- 1- Por Telefone ou Fax 2463-6000
- 2- Chat: www.seisasaude.com.br
- 3- E-mail: callcenter@seisasaude.com.br

COMO PROCEDER NA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA / URGÊNCIA

ENTENDE-SE POR:

EMERGÊNCIA: Todos os casos que implicarem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente.

URGÊNCIA: Todos os casos resultantes de acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional.

COMO PROCEDER NAS INTERNAÇÕES

• EM PERÍODO DE CARÊNCIA

Está coberto contratualmente o atendimento em regime de **Pronto Socorro na rede própria**, durante as primeiras 12 (doze) horas ou menos deste período, quando a internação for indicada. Após isso, os custos que ultrapassarem o limite da cobertura do plano correspondente serão de responsabilidade do cliente / familiares.

• FORA DO PERÍODO DE CARÊNCIA

URGÊNCIA: autorização através de senha fornecida diretamente ao Hospital solicitante. No caso de Hospital da Rede Pública, o paciente deverá ser transferido a um dos Hospitais constantes neste manual, sendo que a Remoção é de responsabilidade de recurso público ou do cliente. Para maiores esclarecimentos contatar nossa **Central de Relacionamento com o Cliente 24 horas: 2463-6000**.

• **ELETIVA:** a autorização poderá ser solicitada em um dos canais abaixo, com antecedência mínima de 7(sete) dias.

- **Fax: 2463-6000**, constando código do beneficiário, 2 telefones e fax para retorno de guia.

- **Chat:** www.seisasaude.com.br

• ACOMODAÇÃO HOSPITALAR:

- **Enfermaria**

ÍNDICE

Apresentação.....	II
Orientações.....	III

Guarulhos

Clínicas Especializadas e Consultórios Médicos	
Consultas	2
Exames Complementares	
Análises Clínicas.....	5
Audiometria / Impedanciometria	5
Citologia Oncótica (Papanicolau).....	5
Colposcopia	6
Colonoscopia	6
Densitometria Óssea.....	6
Eletroencefalograma	6
Endoscopia Digestiva.....	7
Exames Cardiológicos	7
Fisioterapia.....	7
Mamografia	7
Radiologia / Raio X	8
Ressonância Magnética.....	8
Tomografia Computadorizada	8
Ultrassonografia	8

Arujá

Clínicas Especializadas e Consultórios Médicos

Consultas9

Exames Complementares

Análises Clínicas.....10

Audiometria / Impedânciometria10

Citologia Oncótica (Papanicolau).....10

Fisioterapia11

Mamografia11

Nasofibrosopia11

Radiologia11

Ultrassonografia11

Itaquá

Clínicas Especializadas e Consultórios Médicos

Consultas12

Exames Complementares

Fisioterapia.....13

São Paulo

Clínica Especializada e Exames Complementares..... 14

Rede Hospitalar e Atendimento de Urgência

Atendimento de Urgência

Guarulhos.....16

Arujá.....17

Itaquaquecetuba17

Hospitais

Guarulhos.....18

Arujá.....19

São Paulo.....19

REDE DE ATENDIMENTO GUARULHOS

NEXT

NEXT

7ª Edição Nov/2014
Versão 3ª/2014
CTJ/VLA

STAR | 1

CLÍNICAS ESPECIALIZADAS E CONSULTÓRIOS MÉDICOS NEXT

CONSULTAS

NEXT CLÍNICA ESPECIALIDADES - GUARULHOS

Av. Dr. Timóteo Penteado, 141

Centro

Fone: 2463-6000

Especialidades :

- Alergologia adulto e infantil
- Cardiologia
- Cirurgia Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Plástica Reparadora
- Cirurgia Vasculare
- Dermatologia adulto e infantil
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Neurocirurgia
- Otorrinolaringologia (adulto e infantil)
- Proctologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

NEXT CLÍNICA MÉDICA - GUARULHOS

Rua Anita Guastini Eiras, 195

Centro

Fone: 2463-6000

Especialidades:

- Clínica Médica
- Psiquiatria
- Psicologia Psiquiátrica

NEXT CLÍNICA DE PEDIATRIA - GUARULHOS

Rua Brasilina, 59

Centro

Fone: 2463-6000

Especialidades:

- Cardiologia Infantil
- Cirurgia Infantil
- Endocrinologia Infantil
- Gastroenterologia Infantil
- Hematologia Infantil
- Nefrologia Infantil
- Neurologia Infantil
- Pneumologia Infantil
- Pediatria
- Puericultura

NEXT CLÍNICA DA MULHER

Rua Brasilina, 109

Centro

Fone: 2463-6000

Especialidades:

- Ginecologia
- Mastologia
- Obstetrícia (Pré Natal)

NEXT CLÍNICA - PROMOÇÃO A SAÚDE

Av. Timóteo Penteado, 600

Centro

Fone: 2463-6000

Especialidades:

- Ambulatório Cuidar
- Clínica Médica
- Fonoaudiologia
- Geriatria
- Nutricionista
- Pneumologia
- Psicologia adulto e infantil
- Programa de prevenção e promoção à saúde

NEXT CLÍNICA DE ORTOPEDIA

Rua Prof^a. Anita Guastini Eiras, 195
Centro
Fone: 2463-6000

IOL INSTITUTO DE OLHOS LESTE

Rua Gabriel Machado, 170
Centro
Fone: 2464-4444

Especialidades:
- Oftalmologia

IOL INSTITUTO DE OLHOS LESTE

Praça Getulio Vargas, 45
Centro
Fone: 2464-4444

Especialidades:
- Oftalmologia

EXAMES COMPLEMENTARES

GUARULHOS

ANÁLISES CLÍNICAS

SM LABORATÓRIO

Av. Esperança, 496

Centro

Fone: 2461-6565

* sem guia

SM LABORATÓRIO

Rua Brasilina, 81

Centro

Fone: 2461.6565

* sem guia

AUDIOMETRIA / IMPEDANCIOMETRIA

UNEF

Rua Jorge Street, 91

Jardim Gumercindo

Fone: 2468-0505 / 2441-1329

* sem guia

CITOLOGIA ONCÓTICA (PAPANICOLAU)

NEXT CLÍNICA DA MULHER

Rua Brasilina, 109

Centro

Fone: 2463-6000

* sem guia

COLPOSCOPIA

CITO QUALITY - DIAGNÓSTICOS

Rua Maria de Castro

Mesquita, 211

Centro

Fone: 2229-0033 / 1950

* sem guia

COLONOSCOPIA

Rua Dona Antonia, 636

Vila das Palmeiras

Fone: 2229-0129

* com guia

DENSITOMETRIA ÓSSEA

CEDUSP CENTRO ESPECIALIZADO

Rua Profª Anita Guastini Eiras, 37

Centro

Fone: 2409-4229

ELETROENCEFALOGRAMA

MEDICINA DIAGNÓSTICA

Av. Guarulhos, 34

Centro

Fone: 3382-6200

* com guia

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Rua Dona Antonia, 636
 Vila das Palmeiras
 Fone: 2229-0129
 * sem guia

EXAMES CARDIOLÓGICOS

NEXT DIAGNÓSTICO
 Av. Salgado Filho, 517
 Centro
 Fone: 2463-6000

FISIOTERAPIA

**UNIFÍSIO -
 FISIOTERAPIA E
 REABILITAÇÃO**
 Rua Caraguatatuba, 134
 Centro
 Fone: 4443-3770 / 2464-
 9679
 * sem guia

MAMOGRAFIA

CEDUSP CENTRO ESPECIALIZADO
 Rua Profª Anita Guastini Eiras, 37
 Centro
 Fone: 2409-4229

RADIOLOGIA / RAIO X

NEXT CLINICA MÉDICA - GUARULHOS

Rua Profª. Anita Guastini
Eiras, 195
Centro
Fone: 2463-6000

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

UNINEURO

Rua Otávio Nunes da
Silva, 223
Gopouva
Fone: 2441-3023
* com guia

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

UNINEURO

Rua Otávio Nunes da Silva, 223
Gopouva
Fone: 2441-3023

ULTRASSONOGRAFIA

NEXT DIAGNÓSTICO
Av. Salgado Filho, 517
Centro
Fone: 2463-6000

NEXT CLINICA DA MULHER
Rua Brasilina, 109
Centro
Fone: 2463-6000

ARUJÁ

CLÍNICAS ESPECIALIZADAS e CONSULTÓRIOS MÉDICOS

CONSULTAS

NEXT CLÍNICA ESPECIALIDADES - ARUJÁ

Av. Antonio Afonso de Lima, 200

Centro

Fone: 2463-6000

Especialidades:

- Cardiologia
- Clínica Médica
- Ginecologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Pneumologia iNFANTIL

EXAMES COMPLEMENTARES

ARUJA

ANÁLISES CLÍNICAS

DELIBERATO

Rua Antonio Natividade Coutinho, 59

Centro

Fone: 4655-3793

* sem guia

AUDIOMETRIA / IMPEDÂNCIOMETRIA

PERMEDICA

Rua Rodrigues Alves, 34

Centro

Fone: 4653-4640

* sem guia

CITOLOGIA ONCÓTICA (PAPANICOLAU)

LABORATÓRIO DELIBERATO

Rua Antonio Natividade Coutinho, 59

Centro

Fone: 4655-3793

* sem guia

FISIOTERAPIA**KS FISIOTERAPIA**

Av. dos Expedicionários, 866

Centro

Fone: 4653-2036

* com guia

MAMOGRAFIA**HM - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Rua Washigton Luiz, 58

Centro

Fone: 4651-2903 / 4651-1992

* sem guia

NASOFIBROSCOPIA**PERMÉDICA**

Rua Rodrigues Alves, 34

Centro

Fone: 4653-4640

* com guia

RADIOLOGIA**HM - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Rua Washigton Luiz, 58

Centro

Fone: 4651-2903 / 4651-1992

* sem guia

ULTRASSONOGRAFIA**APLA IMAGINOLOGIA HM - DIAGNÓSTICO POR IMAGEM**

Av. Melvin Jones 80

Centro

Fone: 4652-7518

Av. Washington Luiz, 58

Centro

Fone: 4651-2903 / 4651-1992

ITAQUÁ

CLÍNICAS ESPECIALIZADAS e CONSULTÓRIOS MÉDICOS

CONSULTAS

NEXT CLÍNICA - ITAQUAQUECETUBA

Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 121

Centro

Fone: 2087-6737

Especialidades:

- Clínica Médica

- Pediatria

- Dermatologia

- Otorrinolaringologia

- Ginecologia

EXAMES COMPLEMENTARES

ITAQUA

LABORATÓRIO DELIBERATO

Pça Padre João Alvares, 159
Centro
Fone: 4647-0589 / 4647-2684
* sem guia

Exames:

- Análises Clínicas
- Citologia Oncótica(Papanicolau)

SMD CENTRO DIAGNÓSTICO RADIOLÓGICOS

Av. Vereador João Fernandes da Silva, 60
Vila Virginia
Fone: 4642.3333
* sem guia

Exames:

- Audiometria
- Densitometria
- Mamografia
- Otoneurologico
- Radiologia
- Ultrassonografia

FISIOTERAPIA

IFRAI

Rua Dirce Passos, 66
Centro
Fone: 4647.6897
* com guia

CLÍNICA ESPECIALIZADA e EXAMES COMPLEMENTARES

SÃO PAULO

SM LABORATÓRIO

Rua Amadeu Gamberini, 174

Vila Americana,

Fone: 2032-4848

Exames:

- Análises Clínicas (sem guia)
- Citologia Oncótica - Papanicolau (sem guia)
- Colposcopia (sem guia)
- Ultrassonografia (sem guia, exceto com doppler)

**REDE HOSPITALAR
E
ATENDIMENTO DE
URGÊNCIA**

NEXT

NEXT

7ª Edição Nov/2014
Versão 3ª/2014
CTJ/VLA

STAR | 15

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA

GUARULHOS

NEXT - PRONTO ATENDIMENTO - GUARULHOS

Av. Esperança, 376

Centro

Fone: 2463-6000

Atendimento:

- Pronto Atendimento de Ortopédico
- Pronto Atendimento de Pediatria

NEXT - PRONTO ATENDIMENTO - GUARULHOS

Av. Esperança, 400

Centro

Fone: 2463-6000

Atendimento:

- Pronto Atendimento Clínica Médica

ARUJÁ

HOSPITAL E MATERNIDADE IPIRANGA DE ARUJÁ

Av. Melvin Jones, 100

Centro

Fone: 4652-7500

Atendimento:

- Pronto Socorro Adulto
- Pronto Socorro Infantil
- Pronto Socorro Obstétrico
- Pronto Socorro Ortopédico

ITAQUAQUECETUBA

UNIDADE AVANÇADA DO HOSPITAL IPIRANGA

ITAQUAQUECETUBA

Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 121

Centro

Fone: 2087-6737

Atendimento:

- Pronto Socorro Adulto
- Pronto Socorro Infantil
- Pronto Socorro Ortopédico

HOSPITAIS

GUARULHOS

HOSPITAL CARLOS CHAGAS

Rua Coronel Portilho, 80
Centro
Fone: 2463-5000 / 2463-5100

Atendimento:

- Maternidade

HOSPITAL SAÚDE GUARULHOS

(Casa de Saúde Guarulhos)
Rua Dona Antonia, 636
Vila das Palmeiras
Fone: 2408-3555

Atendimento:

- Internação Clínica
- Internação Cirúrgica

HOSPITAL BOM CLIMA

Rua Mariana Ubaldina do Espírito Santo, 140
Bom Clima
Fone: 2472-4200

Atendimento:

- Internação

HOSPITAL STELLA MARIS

(Congregação das Filhas N. S. Stella Maris)
Rua Maria Cândida Pereira, 770

Atendimento:
- Internação

ARUJÁ

HOSPITAL E MATERNIDADE IPIRANGA DE ARUJÁ

Av. Melvin Jones, 100
Centro
Fone: 4652-7500

Atendimento:
- Maternidade

SÃO PAULO

HOSPITAL VERA CRUZ (PSIQUIATRIA)

Rua Alto Paraguai, 362
Jd. Brasil
Fone: 2198-7222

Atendimento:
- Internação Psiquiátrica

