

<b>PRODUTO</b>	<b>Black</b>
<b>ASSISTENCIA EM VIAGEM INTERNACIONAL COBERTURA EXCLUSIVA PARA URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS MÉDICAS</b>	<b>Exterior</b>
Assistência Viagem Internacional - Limite em Dólares	US\$300.000
Cobertura para Acidentes Esportivos (incluso no montante de U\$ 300.000)	US\$100.000
Remoção Médica*	✓
Regresso domiciliar por razões médicas*	✓
Localização e encaminhamento de bagagem extraviada**	✓
Ajuda financeira por extravio de bagagem (adiantamento)***	✓
Passagem aérea para visita de parente do segurado em caso de hospitalização	✓
Garantia de viagem de regresso**	✓
Translado de corpo**	✓
Assistência médica, em caso de lesão por acidente ou doença súbita e aguda****	✓
Adiantamento de Fiança***	✓
Indicação de assistência jurídica	✓
Regresso antecipado por morte de parente de 1º Grau	✓
Embarque de menor de 14 anos sob responsabilidade do segurado	✓
Adiantamento financeiro, em caso de roubo ou furto de dinheiro***	✓
Repatriamento de familiar*	✓
Orientação, em caso de perda de documento	✓
Prolongamento de estada em hotel após alta hospitalar**	✓
Assistência Odontológica Emergencial	U\$ 2.000
Assistência Farmacêutica	U\$ 1.000
Segunda Opinião Médica	✓
Assessoria para Viagens	✓
Assessoria cultural e artística	✓
Assessoria Empresarial	✓
Reservas em Restaurantes e Shows	✓
<p>* Sim, conforme diretriz, condições do paciente e hospital.</p>	
<p>** Sim. Seguindo diretriz dos processos operacionais.</p>	
<p>*** Sim. Independente da localização da bagagem o beneficiário deverá prestar as contas com a empresa de Assistência em Viagem em até 30 dias da data do adiantamento. Para casos de adiantamento de fiança ou financeiro, também será necessário prestar as contas em até 30 dias da data do adiantamento.</p>	
<p>**** Sim, cobertura para urgências e emergências médicas, de acordo com os limites da cobertura contratada e indicação de atendimento pela Inter Partner. Vale ressaltar que na cobertura de assistência em viagem não estão previstos os casos decorrentes de doenças e lesões pré existentes. Não está previsto atendimento em livre escolha na cobertura de Assistência em Viagem Internacional.</p>	

<b>PRODUTO</b>	<b>Lincx</b>
<b>ASSISTENCIA EM VIAGEM INTERNACIONAL COBERTURA EXCLUSIVA PARA URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS MÉDICAS</b>	<b>Exterior</b>
Assistência Viagem Internacional - Limite em Dólares	US\$100.000
Cobertura para Acidentes Esportivos	X
Remoção Médica*	✓
Regresso domiciliar por razões médicas*	✓
Localização e encaminhamento de bagagem extraviada**	✓
Ajuda financeira por extravio de bagagem (adiantamento)***	✓
Passagem aérea para visita de parente do segurado em caso de hospitalização	✓
Garantia de viagem de regresso**	✓
Translado de corpo**	✓
Assistência médica, em caso de lesão por acidente ou doença súbita e aguda****	✓
Adiantamento de Fiança***	✓
Indicação de assistência jurídica	✓
Regresso antecipado por morte de parente de 1º Grau	✓
Embarque de menor de 14 anos sob responsabilidade do segurado	✓
Adiantamento financeiro, em caso de roubo ou furto de dinheiro***	✓
Repatriamento de familiar*	✓
Orientação, em caso de perda de documento	✓
Prolongamento de estada em hotel após alta hospitalar**	✓
Assistência Odontológica Emergencial	U\$ 2.000
Assistência Farmacêutica	U\$ 1.000
Segunda Opinião Médica	✓
Assessoria para Viagens	✓
Assessoria cultural e artística	✓
Assessoria Empresarial	✓
Reservas em Restaurantes e Shows	✓
<p>* Sim, conforme diretriz, condições do paciente e hospital.</p>	
<p>** Sim. Seguindo diretriz dos processos operacionais.</p>	
<p>*** Sim. Independente da localização da bagagem o beneficiário deverá prestar as contas com a empresa de Assistência em Viagem em até 30 dias da data do adiantamento. Para casos de adiantamento de fiança ou financeiro, também será necessário prestar as contas em até 30 dias da data do adiantamento.</p>	
<p>**** Sim, cobertura para urgências e emergências médicas, de acordo com os limites da cobertura contratada e indicação de atendimento pela Inter Partner. Vale ressaltar que na cobertura de assistência em viagem não estão previstos os casos decorrentes de doenças e lesões pré existentes. Não está previsto atendimento em livre escolha na cobertura de Assistência em Viagem Internacional.</p>	

## CONCIERGE

(SERVIÇOS FORNECIDOS NO BRASIL OU NO EXTERIOR)

### ASSESSORIA EMPRESARIAL

Quando o **BENEFICIÁRIO** solicitar, a **Central de Assistência em Viagem** organizará os seguintes serviços:

- Locação de equipamentos: Telefone celular, computadores, notebooks, impressoras, projetores para apresentações, entre outros;
- Locação de salas para realização de eventos: convenções, palestras, conferências, exposições, “workshops”;
- Indicação de profissional para trabalho em evento temporário: recepcionista, secretária, tradutor, intérprete, mestre de cerimônias, manobrista e outros necessários à realização do evento.

### ASSESSORIA CULTURAL E ARTÍSTICA

Informações sobre eventos culturais, diversões, além de indicações e reservas, conforme a seguir:

#### **Informações de Viagens**

- Documentações, passaportes, requisitos de vistos, vistos de entrada, vacinas;
- Números de telefones de Embaixadas e Consulados brasileiros;
- Informações meteorológicas;
- Condições do trânsito e mapas;
- Informações sobre o país e suas principais cidades

#### **Informações de Eventos**

- Informações sobre horários e ingressos para ópera, balé, teatros, concertos, museus, shows e outras atividades culturais;
- Informações sobre eventos esportivos;
- Informações sobre locais para a prática de esportes.

**Importante: As informações prestadas serão de natureza turística e cultural.**

- Reserva e Compra de Ingressos
- Reservas e compra de ingressos para peças de teatro, espetáculos musicais, concertos, museus, shows, jogos esportivos e outros eventos;
- Reservas em restaurantes, bares e casas noturnas.

Importante 1: O custo do ingresso poderá ser acrescido de taxa de reserva e/ou entrega, cujo valor será informado quando da sua aquisição;

Importante 2: Esses ingressos estão sujeitos à disponibilidade local e, após solicitação, não será possível efetuar alterações ou cancelamentos;

Importante 3: Restituições de valores pagos para a compra de ingressos de eventos cancelados estão sujeitas às condições determinadas pela organizadora do evento;

Importante 4: Uma vez realizada a reserva, a Central de Assistência em Viagem não garantirá a devolução de eventuais valores que tiverem sido adiantados.

#### **Reserva em Restaurantes do Brasil e do Exterior**

Sempre que o Usuário solicitar, a Central de Assistência efetuará reservas em restaurantes do Brasil e do exterior, da preferência do Usuário.

#### **Locações**

- Veículos de passeio, luxo, esportivos e especiais;
- Limusines;

- Imóveis de temporada, flats, castelos, ilhas;
- Helicópteros, embarcações, aviões.

**Importante: Uma vez realizada a locação, a Central de Assistência não garantirá a devolução de eventuais valores que tiverem sido adiantados.**

### **Compra e envio de presentes**

- Envio de flores, balões, cestas;
- Envio de bebidas finas, caixas de chocolate;
- Presentes tradicionais e originais;
- Envio de serenata, serestas;
- Telegrama animado, tele-mensagens, chuvas de pétalas.

## **ASSESSORIA PARA VIAGENS**

O usuário poderá contar com a Central de Assistência, que estará disponível para fornecer os serviços estabelecidos abaixo:

### **Assistência para viagens**

- Reservas de Hotel;
- Reservas e confirmação de vôos;
- Transmissão de mensagens urgentes, exclusivamente para familiares domiciliados no Brasil;
  
- Indicação de agências e/ou operadoras de viagens

## **ENVIO DE DOCUMENTOS**

### **Documentos Pessoais**

Em caso de extravio (perda, furto ou roubo) de qualquer documento pessoal, imprescindível para prosseguimento da viagem, a Central de Assistência, sempre que possível, fornecerá informações relativas à como proceder com a política local, endereços e telefones de consulados ou embaixadas, administradora de cartões de crédito indicando o número de telefone para o cancelamento. Poderá ainda entrar em contato com os familiares, a fim de enviar cópias desses documentos ao Usuário.

Limite de peso do documento: até 01 (um) kg, dentro das exigências de postagem.

Importante: Este serviço será fornecido quando o usuário encontrar-se em viagem a mais de 100 (cem) quilômetros do Município de sua residência.

### **Documentos Empresariais**

Em casos de extravio de qualquer documento imprescindível ao seu trabalho (disquetes, CDs, relatórios etc.), a Central de Assistência, sempre que possível enviará cópias desses documentos ao usuário, desde que a empresa as disponibilize.

Limite de peso do documento: até 01 (um) kg, dentro das exigências de postagem.

Importante: Este serviço só será fornecido quando o usuário encontrar-se em viagem a mais de 100 (cem) quilômetros do Município de sua residência.